

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Farum Hovedgade 72
Dato for generering af rapport:	30-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Farum Hovedgade 72
Hovedadresse	Kirke Værløsevej 40, 1. 3500 Værløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 53816030 E-mail: chl@farumhovedgade72.dk Hjemmeside: https://www.farumhovedgade72.dk/
Tilbudsleder	Charlotte Larsen
CVR-nr.	42646164
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	5
Målgrupper	Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	01-10-2025 12:00, Uanmeldt, Farum Hovedgade 72

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Farum Hovedgade 72	Angst, Personlighedsforstyrrelse, Depression,	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Autismespektrum	3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har et relevant fokus på, at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har et relevant fokus på at støtte de unge i forhold til indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Tilbuddet arbejder i nogen grad systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder og indsatsen er relevant for målgruppen.

Tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret og understøtter deres mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende kompetenceudvikling og supervision.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen og fremstår hjemlige.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang:

Farum Hovedgade er godkendt til et Børne og ungehjem som opholdssted jf. Barnets lov §43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3. samt § 107 med i alt 5 pladser, hvoraf tre af pladserne er fleksible mellem §43 og § 107. Aldersgruppen er 12-22 år.

Særligt fokus i tilsynet

Der er særligt fokus på målgruppe og metoder samt organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade i høj grad understøtter den enkeltes tilknytning til skole/uddannelse og beskæftigelse. Stort set alle unge er tilknyttet skole/uddannelse og har et stabilt fremmøde. Der er opstillet mål i forhold til deres skolegang med fokus på den enkeltes aktuelle situation, ressourcer og udfordringer. Der støttes tydeligt op om den unges interesser og fremtidsdrømme. Der er en kultur på Farum Hovedgade, hvor det er naturligt, at man som ung har sin daglige gang på skole eller uddannelse, hvilket er med til at understøtte, at de unge er tilknyttet skole/uddannelse og, at de har et stabilt fremmøde. Det er endvidere tydeligt, at medarbejderne har fokus på, at sikre forskellige former for læring i dagligdagsaktiviteter, for derigennem at understøtte den enkeltes løbende læring, særligt med fokus på dem der måske i en periode ikke har et skoletilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade i høj grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Alle undtagen en ung, er tilknyttet et skoletilbud og har stabilt fremmøde. De unge giver udtryk for, at opleve at blive understøttet i deres daglige skolegang. Der arbejdes intensivt og motiverende på, at få en ung, der ikke er tilknyttet et skoletilbud, til at påbegynde skole eller lign. Der er her både fokus på at finde et tilbud der kan matche den unges behov og samtidig arbejdes der på at motivere den unge - og i den sammenhæng forstå den unges egen modstand på skole.

De unge er tilknyttet meget forskellige skoler/uddannelser og det vurderes bl.a. på den baggrund, at der er fokus på at understøtte den enkeltes interesser og potentiale.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade opstiller mål i forhold til de unges skolegang og uddannelse på relevant vis og med inddragelse af de unge. Det fremgår af fremsendt materiale, at der generelt opstilles mål i forhold til skole/uddannelse. Ud fra det fremsendte, fremgår det, at der for nogle opstilles helt konkrete mål i forhold til at komme i skole og for andre mere indirekte mål ift. at understøtte en skolegang. De unge socialtilsynet taler med, kan beskrive hvilke mål der arbejdes med og hvordan de har været involveret. Socialtilsynet vurderer, at Farum hovedgade generelt har arbejdet med, at have et større individuelt fokus i forhold til den enkelte ung, både i dagligdagen og i forhold til den unges mål, hvilket vurderes positivt og relevant.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Alle unge, med undtagelse af en, er tilknyttet skole/uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at det er et stort og relevant fokuspunkt for tilbuddet, at sikre at de unge er aktive i forhold til skole/uddannelse. Der arbejdes målrettet i forhold til at få den unge, der ikke er tilknyttet skole igang med skole. Det sker både i forhold til at få kontakt med kommunen samt motivere den konkrete unge.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet vurderer, at de unge der er tilknyttet skole/uddannelse har et stabilt fremmøde. Det vurderes ud fra samtaler med unge og medarbejdere, at der er skabt en kultur i tilbuddet, hvor man så vidt muligt er aktiv i skole/beskæftigelse, hvilket bliver understøttende for alle de unge i tilbuddet i forhold til at have en dagligdag, hvor man går i skole/beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i i meget høj grad. Det vurderes ud fra oplysninger over flere tilsyn, at der er fokus på at den daglige pædagogiske indsats skal understøtte at de unge kommer i skole eller beskæftigelse. Det er tydeligt at der er en kultur i huset af, at man står op og tager afsted og at dette bliver understøttende for alle de unge. Der er for nuværende en ung, der ikke har et skoletilbud, men at der arbejdes intensivt på at finde det rette skoletilbud også set ud fra, at den unge har noget modstand på at gå i skole. Medarbejderne beskriver hvordan de konkret arbejder med den unge, både i forhold til at forberede på et skoletilbud og på at sikre læring i den periode den unge ikke er en del af et skoletilbud. Det beskrives, at der tages på forskellige ture, hvor der er indbygget et læringselement. Det beskrives endvidere, at medarbejderne har fundet ud af, at det virker bedre at have en tilgang der er lystpræget. Samlet set vurderer socialtilsynet ud fra medarbejdernes beskrivelser, at der er fokus på at se bag om den unges adfærd og finde frem til hvad der fungerer bedst for den enkelte, for derigennem at sikre mest mulig læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade i høj grad understøtter at den enkelte unge indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv, med fokus på egne behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer, at alle unge bliver mødt individuelt, med fokus på nærmeste udviklingszone også i forhold til arbejdet med selvstændighed og sociale relationer. Dette understøttes af, at de unge har forskellige aktiviteter uden for tilbuddet, men også at der er et fællesskab i huset, indeholdende aktiviteter og fælles arrangementer. Der er endvidere relevant fokus på at sikre den enkeltes relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade i høj grad understøtter de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det er tydeligt ud fra fremsendt dokumentation samt interviews på tilsynsbesøget, at der er relevant fokus på at understøtte og udvikle den enkelte unge i forhold til selvstændighed og relationer. Der ses stor forskel på indholdet af de opstillede mål, hvilket afspejler dels en individuel tilgang, dels et indgående kendskab til den enkelte unge. Der er både fokus på at sikre relationer internt i tilbuddet og i andre arenaer og igennem mange forskellige aktiviteter. Der er endvidere fokus på at arbejde med den enkeltes selvstændighed både ud fra alder og hvilke specifikke udfordringer den unge har, så man så vidt muligt hele tiden arbejder inden for nærmeste udviklings zone.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade i høj grad opstiller mål relateret til selvstændighed og sociale relationer og at de unge er inddraget heri. De unge og medarbejderne beskriver på forskellig vis, hvordan der er fokus på, at de unge fremadrettet kan leve et selvstændigt liv, både i forhold til selvstændighed og sociale relationer. For nogle handler det om almindelig ADL træning og for andre at tage selvstændige beslutninger eller kunne være i ro med sig selv. Det er derfor helt forskellige mål der arbejdes med. På tilsynet kan de unge selv beskrive hvad der er fokus på, hvad der aktuelt arbejdes med og hvorfor det giver mening for den enkeltes udvikling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at den familie lignende ramme der er i tilbuddet, hvor der også er fokus på at skabe et internt socialt liv med plads til alle, er en træningsbane for den enkelte i forhold til sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdere, ledelse og de unge beskriver samstemmende hvordan tilbuddet støtter op om deltagelse i sociale aktiviteter. Flere af de unge er deltagende i et beskæftigelse/kunstprojekt, hvor de får løn for at deltage og er samtidig med til at udvikle projektet. De unge er selvtransporterende til projektet og give umiddelbart udtryk for, at de oplever stor glæde ved at deltage da det er meningsfuldt og fordi de oplever, at de har en vigtig plads i det. Der er endvidere fokus på, at de unge skal være en del af lokalsamfundet, både ift. forskellige aktiviteter og fritidsjob. Leder beskriver, at de ønsker at få endnu mere fokus på, hvad der er af muligheder i lokalsamfundet. Der er endvidere forskellige fælles aktiviteter i tilbuddet, som man kan deltage i. En ung fortæller, at de i højere grad kan vælge til og fra ift. de fælles aktiviteter også ud fra alder og hvad man ellers har af daglige gøremål, hvilket opleves meningsfuldt for den enkelte.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vurderer, at de unge har samvær med familie og netværk ud fra deres egne ønsker og behov. Det beskrives at man altid kan have besøg af venner og familie, dog skal der også tages hensyn til de andre unge, hvilket de unge oplever er trygt og giver mening. Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Socialtilsynet vurderer ud fra forskellige beskrivelser fra medarbejdere, leder og de unge, at der arbejdes med at inddrage familie og venner i de unges daglige liv, ud fra hvad der giver mening for den enkelte unge, deres familie og evt. venner. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har haft relevante overvejelser ift. at sikre, at en ung kunne komme forbi med studentervogn, efter ønske fra den unge.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad, har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Socialtilsynet vurderer ud fra samtaler med medarbejdere, ledelse og de unge, at der er fokus på at sikre, at de unge har fortrolighed i en relation i tilbuddet og/eller udenfor tilbuddet. De unge beskriver, at medarbejderne kan forskellige ting, og det kan være forskelligt hvad man drøfte med den enkelte medarbejder. De unge giver udtryk for at det er positivt, at medarbejderne er forskellige, har forskellige personlige interesser, alder osv. hvilket indbyder til forskellige snakke og aktiviteter. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter de relationer de unge har uden for tilbuddet, både i forhold til familie og venner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade har et klart formål med indsatsen, en tydelige målgruppe beskrivelse og arbejder ud fra relevante metoder og tilgange.

Begrundelse

Farum Hovedgade har en afgrænset målgruppe og et klart formål med indsatsen i forhold til den enkelte ung. Der dokumenteres ud fra konkrete og klare mål og de unge er inddraget i opstilling af deres individuelle mål, der tager udgangspunkt i den enkeltes handleplan.

Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere. Der arbejdes primært ud fra miljøterapi og Krap.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Farum Hovedgades arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejderne kan redegøre for den daglige pædagogiske indsats i tilbuddet og i mindre grad for de anvendte tilgange og metoder.
- Der opnåes i høj grad positive resultater i forhold til de unge. Der er givet flere eksempler over flere tilsyn i forhold til unge der har udviklet sig positivt. De unge kan selv beskrive hvordan de har udviklet sig under deres ophold på Farum Hovedgade.
- Der dokumenteres med udgangspunkt i konkrete mål, der er udarbejdet ud fra den enkeltes ungeplan fra anbringende kommune. De unge er inddraget i udarbejdelse af mål og kan redegøre for hvad de har af konkrete mål og oplever sig inddraget i opstilling af dem.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører med formålet om at understøtte den enkeltes udvikling og trivsel.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der anvendes faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppen og det beskrives, at der arbejdes med Miljøterapi og Krap og Motiverende samtale.
- Medarbejderne kan redegøre for den daglige indsats i tilbuddet også i forhold til den enkelte ung. I beskrivelserne af det daglige pædagogiske arbejde, er det ikke helt tydelig for socialtilsynet, hvordan det tager udgangspunkt i de beskrevne faglige tilgange og metoder. Det anerkendes i den sammenhæng at socialtilsynet taler med en ikke fastansat og en nyligt fastansat, som dermed ikke nødvendigvis har samme indsigt i metoder og tilgange som en medarbejder der har været der fast igennem mange år.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der dokumenteres med udgangspunkt i konkrete og klare mål. Socialtilsynet får fremvist dokumentations systemet under tilsynet som fremstår med tydelige mål der løbende dokumenteres i forhold til.
- Tilbuddet har gennem den sidste tid arbejdet med at sikre, at dokumentationen fremstår tydelig og konkret.
- Der laves behandlingsmål ud fra kommunes ungeplan. Adspurgt kan de unge redegøre for egne mål.
- Det beskrives af medarbejdere og leder, at målene løbende justeres med fokus på forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der opnåes generelt positive resultater i forhold til de unge og de mål der er opsat for deres ophold. De unge kan selv redegøre for hvad de skal arbejde med under deres ophold på Farum Hovedgade og hvordan de udvikler sig.
- Medarbejderne kan redegøre for hvordan mål fra visiterende kommuner, ofte laves til delmål og hvordan de som medarbejdere understøtter at der sker en udvikling.
- Målene fremgår tydeligt i dokumentationssystemet og der dokumenteres ift. de opstillede mål, hvormed det fremgår tydeligt hvorvidt der er sket udvikling inden for specifikke områder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er over flere tilsyn beskrevet, hvordan der arbejdes med at sikre samarbejde med anbringende kommune på relevant vis, for netop at understøtte at de unges mål opnås.
- Der er over de seneste tilsyn blevet beskrevet, hvordan tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører på relevant hvis, herunder lokalområdet, hvor flere af de unge f.eks. har haft fritidsjob.
- Der samarbejdes endvidere med sundhedsvæsenet, psykiatrien, skoler, fritidsbeskæftigelse samt VISO.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er der relevant fokus på at sikre, at de unge har adgang til de sundheds instanser, den enkelte har brug for. Der er fokus på at sikre, at alle har selv- og medbestemmelse både i forhold til egen dagligdag og i forhold til det samlede tilbud. Socialtilsynet vurderer, at beboerne generelt trives.

Det vurderes endvidere, at der er et relevant fokus på at forebygge både magtanvendelser samt vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale med beboerne, at der generelt er en lydhørhed i forhold til beboerne og, at medarbejderne søger, at imødekomme den enkeltes ønsker og behov. Det fortælles endvidere, at der dels sikres inddragelse igennem afholdes af husmøder og dels igennem at de unge inddrages i beslutninger vedr. dem selv, bl.a. i form af udarbejdelse af egne mål og scoren af dem. Det vurderes endvidere, at regler og rammer ikke er ens for alle, og at det også vurderes ud fra alder og formåen hvilke regler der er, f.eks. ift. hvornår man skal komme hjem om aftenen.

Socialtilsynet oplyses ved det aktuelle tilsyn, at beboerne generelt oplever at blive respekteret og anerkendt af medarbejdere og ledelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale med beboerne, at de generelt oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Det oplyses dog også, at denne oplevelse påvirkes af, hvorvidt medarbejderne har indsigt i den enkeltes problematikker og at det kan være svingende i hvor høj grad medarbejderne har tilstrækkelig med viden og indsigt.

Socialtilsynet observerer en respektfuld og anerkende tone og dialog mellem medarbejder og beboere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer, at beboerne generelt har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker. Det oplyses i den forbindelse af der er husmøder en gang om ugen, hvor det er muligt at ytre sig. Endvidere oplyser beboer i interview, at de oplever, at der er fokus på at imødekomme den enkeltes ønsker og behov. Socialtilsynet kan endvidere observere, at stort set alle unge er afsted til individuelle aktiviteter under det uanmeldte tilsyn. Socialtilsynet vurderer dog også, ud fra oplysninger på det aktuelle samt tidligere tilsyn, at der er mange fælles regler, herunder regler som både børn og voksne skal indordne sig under. På det aktuelle tilsyn gav beboere ikke udtryk for, at de fandt dette problematisk, men på tidligere tilsyn oplyste flere beboere, at de oplevede at der var for mange generelle regler der ikke tog hensyn til den enkelte. Socialtilsynet vil opfordre tilbuddet, til at være undersøgende på om alle regler på Farum Hovedgade er formålstjenlige i forhold til den forholdsvis brede målgruppe, både i forhold til problematikker og alder. Dette kunne med fordel drøftes i samarbejde med beboerne. Socialtilsynet anerkender, at det oplyses, at der kan gives dispensation, hvis man f.eks. skal til fest eller andet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det oplyses, at medarbejderne støtter de unge i forhold til at overholde aftaler med læge, tandlæge osv. Det samarbejdes endvidere med psykiatrien omkring enkelte beboere.

Det oplyses, at der i øjeblikket er fokus på at medarbejdere og leder bliver opkvalificeret ift. viden inden for LGBT+, da dette er med til at imødekomme en beboers problematikker. Socialtilsynet kan endvidere se i fremsendt dokumentation, at flere medarbejdere har været på forskellige kurser omkring medicin.

På det aktuelle tilsyn vurderer socialtilsynet, at trivslen er øget hos den enkelte på Farum Hovedgade, hvilket vurderes at hænge sammen med, at der er kommet et roligere hus og en mere homogen gruppe af unge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer at beboerne på Farum Hovedgade generelt trives og at medarbejderne og leder har en relevant opmærksomhed på at skabe en hverdag præget af trivsel for den enkelte. Det oplyses af beboere på det aktuelle tilsyn, at man generelt trives. Det oplyses dog også, at der er forskel på hvorvidt medarbejderne har tilstrækkelig forståelse for den enkeltes problematikker og at dette også påvirker trivslen. På forrige tilsyn var der flere beboere der gav udtryk for ikke at trives på Farum Hovedgade. Socialtilsynet noterer sig, at flere af disse beboere ikke bor i tilbuddet mere og, at der også er en efter refleksion i tilbuddet omkring matchet mellem disse beboere og Farum Hovedgade. Socialtilsynet vurderer ud fra observationer og interview med forskellige, at der er en større ro og dermed en højere generel trivsel i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes og det vurderes, at Farum Hovedgade i høj grad støtter beboerne i have adgang til relevante sundhedsydelse, herunder læge, tandlæge og psykiatri.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvare borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer på den ene side, at Farum Hovedgade har fokus på, at der er den fornødne viden i forhold til beboernes fysiske og mentale sundhed. Herunder oplyses det, at alle medarbejdere og leder skal deltage i oplæg omkring kønsidentitet, da dette er relevant i forhold til konkret beboer. Det oplyses endvidere, at flere medarbejdere deltager i kurser omkring medicinering.

Socialtilsynet vurderer dog også ud fra interview med beboere, medarbejdere og ledelse på det aktuelle og tidligere tilsyn, at der er forskel på medarbejdernes indsigt i beboernes problematikker og diagnoser. Det vurderes dog positivt at der ikke siden sidste tilsyn, har været udskiftning i medarbejdergruppen samt ledelse og at der dermed kan opbygges fælles viden.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade generelt forebygger magtanvendelser. Der ses generelt ikke magtanvendelser i tilbuddet, dog har der været to magtanvendelser siden sidste tilsyn. Socialtilsynet drøfter magtanvendelserne med leder i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at særligt den ene er på kanten af at være lovlig og burde være forebygget på anden vis. Leder erklærer sig enig og fortæller, at episoden har været drøftet i personalegruppen, med fokus på læring.

Medarbejder fortæller på det aktuelle tilsyn, at der ikke har været kursus i Lov om Voksenansvar for nylig. Det oplyses dog i efterfølgende fremsendt materiale, at der er planlagt en undervisningsdag i Lov om Voksenansvar i juni 2023, hvilket vurderes relevant.

Der er endvidere fremsendt beskrivelse af lovgivning samt procedure for udfyldelse af magtanvendelsesindberetninger samt klageadgang.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer generelt, at Farum Hovedgades pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der har dog siden sidste tilsyn været to magtanvendelser, hvor primært den ene vurderes, at være på kanten af at være lovlig. Socialtilsynet vurderer, at der har været en periode på Farum Hovedgade, hvor der dels er indskrevet beboere, som har været på kanten af målgruppen og som har udfordret tilbuddet med uro. Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade skal være mere opmærksomme på hvem der visiteres til tilbuddet og hvilke problematikker de har kompetencerne til at varetage. Dette med henblik på at sikre, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade for nuværende fremstår, som et tilbud med mere ro og færre potentielle konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer generelt, at Farum Hovedgade håndterer magtanvendelser, dokumenterer og følger op med fokus på læring. Leder har fremsendt tilbuddets procedure for udfyldelse af indberetning af magtanvendelser. Leder fortæller, at der er et stort fokus på at sikre at der drages læring ud fra de evt. magtanvendelser der er. Konkret har de to magtanvendelser der fandt sted i 2022 blevet drøftet i hele medarbejdergruppen for at sikre fremadrettet læring. Ud fra de fremsendte magtanvendelser vurderer socialtilsynet dog også, at både medarbejdere og ledelse ikke har været helt opdateret på Lov om Voksenansvar og hvornår det er lovligt at lave en magtanvendelse, hvilket er årsagen til, at scoren sænkes. Samtidig hæfter socialtilsynet sig positivt ved, at der er planlagt undervisning i Lov om Voksenansvar snarest.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet er ikke vidende om, at der har været vold og overgreb i tilbuddet. På det aktuelle tilsyn bliver socialtilsynet dog oplyst om, at at der sidste år ofte var unge der skulle hentes af politiet eller indlægges og at det kunne opleves utrygt. Det vurderes positivt, at der ikke har været nogen personalegennemstrømning siden sidste tilsyn, hvilket medvirker til, at medarbejderne har opbygget et indgående kendskab til de unge der bor i tilbuddet, hvilket, efter socialtilsynets vurdering, kan være med til, at forebygge vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet observerer på det aktuelle tilsyn en yderst anerkendende medarbejder der fremstår med stor indsigt i den enkelte unge. Når scoren sænkes er det ud fra, at tilbuddet, ud fra hvad socialtilsynet er blevet oplyst om, ikke har en procedure i forhold til håndtering af vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgade i meget høj grad har en kompetent ledelse, der varetager den daglige drift kompetent.

Begrundelse

Farum Hovedgade har en kompetent og ansvarlig ledelse, herunder også bestyrelse. Der er igennem de sidste år sikret en høj grad af stabilitet i tilbuddet, hvilket påvirker den samlede indsats positivt. Der har stort set ikke været personalegennemstrømning de seneste to år og sygefraværet er lavt. Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt. De ikke fastansatte har generelt stort kendskab til de unge og kan deltage i supervision og personalmøde.

De unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og flertallet af de unge udvikler sig positivt og trives under deres ophold på Farum Hovedgade.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Farum Hovedgades daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Leder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Der er i de sidste år sikret højere grad af stabilitet ift. kvaliteten af indsatsen. Medarbejdere og unge oplever leder kompetent og nærværende.
- Der er løbende eksternt supervision, ca. hver 4. uge. Det beskrives som en central del af indsatsen i tilbuddet, hvor der er fokus på at blive klogere på egen praksis, bl.a. gennem kobling til metoder og tilgange.
- Bestyrelsen er aktiv og relevant sammensat til at understøtte driften af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Leder er uddannet socialrådgiver og har flere års erfaring fra myndighedsområdet og har været leder på Farum Hovedgade siden 2020.
- Leder er nærværende og tilstede i forhold til opgaven, hvilket både medarbejdere og unge giver udtryk for.
- Leder er lykkedes med at sikre stabilitet i tilbuddet og deraf et kvalitetsløft af indsatsen.
- Der gives flere eksempler på unge der har udviklet sig under deres ophold på Farum Hovedgade og som har profiteret af indsatsen.
- Leder har fokus på inddrage relevante samarbejdspartnere samt relevant materiale. For nuværende inddrages materiale fra DAV ift. hvad der kendetegner et hjem. Leder sparre endvidere løbende med bestyrelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det oplyses i interview samt i fremsendt oplysningsskema, at der er ekstern supervision hver 4. uge.
- Der er fokus på at koble metoder og tilgange til praksis og forståelse af de unge, jf. oplysningsskema.
- Supervision er for de fastansatte medarbejdere. De ikke-fastansatte medarbejdere deltager hvis de har mulighed eller det vurderes relevant, jf. medarbejderinterview.
- Leder har særskilt mulighed for ledelsessupervision.
- Der er endvidere løbende sparring i tilbuddet, mellem medarbejdere eller leder/medarbejder. Medarbejderne beskriver leder som yderst nærværende og relevant sparringspartner.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelsen fremstår kompetent, med flere relevante og forskelligartede kompetencer, der kan understøtte tilbuddet på forskellig vis.
- Der afholdes løbende bestyrelsesmøde. Leder deltager, men har ikke stemmeret. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set bestyrelsesmødereferater, hvoraf der fremgår relevante drøftelser.
- Leder har over flere tilsyn fortalt om at bruge bestyrelsen aktivt også uden for de planlagte møder mhp. de løbende og nødvendige drøftelser.
- Der er en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen der er valgt af og blandt medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Farum Hovedgades daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unges har tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. De unge kan redegøre for hvordan medarbejderne understøtter deres udvikling og sikrer en hverdag med tryghed og omsorg.
- Der ses meget lav personalegennemstrømning. I 2024 var den 0% og der har været en udskiftning i 2025 af de fastansatte medarbejdere.
- Sygefraværet er lavt. I 2024 var der 8 fraværdsdage pr. medarbejder.
- Brugen af ikke fastansatte medarbejder er hensigtsmæssig. Der anvendes udelukkende ikke fastansatte medarbejdere med fast tilknytning til tilbuddet og de har mulighed for at deltage i supervision og personalemøder. Socialtilsynet møder en ikke fastansat medarbejder, der i meget høj grad kan redegøre for alle de unge og hverdagen i tilbuddet samt i tilbuddets tilgange og metoder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unges vurderes at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, dette vurderes særligt ud fra de unges egne udsagn, hvor de fortæller, at det altid er muligt at få kontakt med en medarbejder. Det beskrives endvidere af medarbejderne, at der altid er to på arbejde om aftenen til 5 unge.
- De unge fortæller på forskellig vis, hvordan de har udviklet sig positivt under deres ophold på Farum Hovedgade og hvordan medarbejderne har understøttet denne udvikling.
- Medarbejderne har indsigt i alle de unges hverdag, udfordringer og styrker og kan redegøre for hvordan de støtter den enkelte.
- Medarbejderne fremstår reflekterede, engagerede og omsorgsfulde og tæt på de unges dagligdag.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har været 0% i personalegennemstrømning i 2024, dette fremgår af årsrapport 2024 på tilbudsportalen.
- På det aktuelle tilsyn, ses der endvidere stor stabilitet i medarbejdergruppen, hvilket de unge også bekræfter. Der har været en udskiftning, hvor de unges mening blev inddraget ift. hvem der skulle ansættes.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har været 8 fraværsdage pr. medarbejder i 2024, dette fremgår af årsrapport 2024 på Tilbudsportalen og vurderes at være lavt sammenholdt med sammenlignelige tilbud.
- Leder beskriver i fremsendt materiale, at der har været lidt højere sygefravær i 2025, på grund af et par medarbejdere er blevet opereret, som dermed ikke har været sygefravær relateret til tilbuddet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold ift. at sikre en systematisk pædagogiske indsats. Der bruges udelukkende ikke fastansatte medarbejdere med fast tilknytning til tilbuddet.
- Der er mulighed for at deltage i supervision og personalemøder som ikke fastansat, hvis det vurderes hensigtsmæssigt, jf. medarbejderinterview.
- På det aktuelle tilsyn møder socialtilsynet både ikke fastansatte og fastansatte medarbejdere, som i lige høj grad kan redegøre for indsatsen i tilbuddet og de enkelte unge.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Farum Hovedgade generelt besidder både faglige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppen. Det vurderes endvidere positivt at der ikke har været personalegennemstrømning siden sidste tilsyn og der er igangsat en proces i forhold til at blive mere stringent og tydelig ift. tilgang og metoder, hvilket socialtilsynet vurderer vil understøtte indsatsen yderligere. Langt de fleste medarbejdere har pædagogiske og/eller socialfaglige grunduddannelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Farum Hovedgade generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Leder oplyser, at der overordnet arbejdes efter Krap, miljøterapi samt LØFT. Socialtilsynet vurderer, at metoderne er relevante i forhold til målgruppen. Leder oplyser, at de fremadrettet vil arbejde på, at blive mere tydelige og stringente i forhold til tilgange og metodevalg, hvilket socialtilsynet også vurderer vil være en relevant understøttelse af indsatsen. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne besidder de personlige og relationelle kompetencer og oplever at møde engagerede og anerkendende medarbejdere på Farum Hovedgade.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen grundlæggende har relevante uddannelser og erfaring ift. målgruppen. Langt størstedelen er uddannet inden for det pædagogiske og socialfaglige område. Socialtilsynet vurderer ud fra de seneste tilsynsbesøgs samtaler samt forskelligt fremsendt dokumentation, at medarbejdergruppen som helhed, vil have gavn af fælles opkvalificering i forhold til de anvendte metoder og tilgange. Yderligere kan en større fælles viden om målgruppens udfordringer og behov medvirke til, at indsatsen i højere grad bygger på en fælles faglig forståelse i medarbejdergruppen. Socialtilsynet vurderer det derfor positivt, at der er igangsat temadage om kønsidentitet, Lov om voksenansvar og at der er igangsat en proces i forhold til at have en større tydelighed omkring tilgange og metoder. Endvidere vurderes det positivt, at der ikke har været personalegennemstrømning siden sidste tilsyn, efter nogle år med forholdsvis høj personalegennemstrømning.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet vurderer, at samspil mellem medarbejdere og beboere generelt afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet observerer på det aktuelle tilsyn samspil mellem en medarbejder og ung, hvor medarbejderen fremstår anerkendende og med stor indsigt i forhold til den unge. Herunder at medarbejderen får sat en god ramme for den unge i forhold til at tale med socialtilsynet, således at den unge oplever det trygt. Når scoren sænkes er det ud fra, at socialtilsynet både på det aktuelle samt tidligere tilsynsbesøg bliver oplyst om, at der er stor forskel på, hvordan medarbejdernes samspil opleves af de unge, alt efter medarbejderens viden og indsigt i de unges udfordringer. Socialtilsynet vurderer det positivt, at der ikke har været personalegennemstrømning siden siden sidste tilsyn og, at leder i samarbejde med bestyrelse har igangsat en proces i forhold til at få en større tydelighed og stringens ift. tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at dette vil kunne understøtte indsatsen ift. den enkelte.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Farum Hovedgades fysiske rammer understøtte de unges trivsel og udvikling. Farum Hovedgade er beliggende i et hus midt i Farum, tæt på indkøb og offentlig transport. Huset fremstår hjemligt med fokus på at det er de unges hjem. Der er gode rum til fælles aktiviteter som køkken-alrum og stor stue og alle unge har egne værelser som de selv har indrettet og gjort personlige. Der er endvidere mulighed for ophold i gårdhave. De unge udtrykker at opleve sig hjemme på Farum Hovedgade.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. De unge fremhæver selv, over flere tilsyn, flere positive ting ved de fysiske rammer på Farum Hovedgade. Herunder, at tilbuddet ligger centralt og tæt på offentlig transport. Det fremhæves endvidere, at huset fremstår hjemligt og med gode muligheder for fælles aktiviteter samt mulighed for at trække sig til deres egne værelser, som de selv har været med til at indrette. Der er lige blevet renoveret på husets førstesal samt lavet helt nyt køkken.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer at de unge trives i de fysiske rammer. De unge fremhæver selv, at det er en almindelig Villa og at den ligger tæt på by og offentlig transport. Derudover fremhæver de mulighed for fælles aktiviteter i stue, køkken og udendørs samt at de kan sætte deres personlige præg på deres værelser. Socialtilsynet får fremvist to værelser, som har helt forskellige udtryk, men begge fremstår hyggelige og hjemlige.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov. Flere unge har over flere tilsyn italesat, at det er rart, at tilbuddet fremstår som et almindeligt hus beliggende på Farum Hovedgade og dermed tæt på indkøb, transport osv. De unge giver udtryk for at være glade for deres værelser. Der er god mulighed for at være sammen i fælles arealerne både inde og ude samt at kunne trække sig til sit værelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem. Tilbuddet er placeret i et almindeligt hus, med fællesområder og egne værelser. Der er derudover terrasse og område med græs. De unge er selv med til at indrette deres værelser og de fremstår i høj grad hjemlige og med personligt præg. Der er et stort køkken alrum centralt i huset.

De unge giver udtryk for at opleve Farum Hovedgade som deres hjem.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.

De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1,50%.

Årsrapport 2023 og 2024: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport beskriver, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."

Det realiserede overskud udgør 0,95%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger fra den budgetterede og er nærmere beskrevet i protokollat og relevant forklaret af revisor.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 80,08%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 03.10.2025.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 59 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 500 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 og 2024: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Lønnen til ledelsen: Ligger på niveau med gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 03.10.2025.

Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som udgør svarende til 1.875 kr. pr. kvadratmeter, hvilket fremstår højt. Revisor oplyser i protokollat, at husleje ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen). Der foreligger ikke valuarvurdering, hvilket revisor anbefaler, at der indhentes i 2023, men i 2024 angives at leje er på markedsvilkår.

Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskeemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Årsrapport 2023 og 2024: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere